オプトアウトの実例に関するアンケートご協力のお願い

一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム　事務局

MCFにおきまして、会員からご要望の大きかったモバイルアプリケーション・モバイルコンテンツにおけるオプトアウトのモデル案等の検討を進めております。

本年3月に実施いたしましたモバイルアプリケーションにおけるオプトアウトの状況に関するアンケートでは、多くの会員企業様にご協力をいただきありがとうございました。

今回、さらに具体的なオプトアウトのモデル案等を作っていくにあたり、会員企業様が実施されている実例やお困りの点についてご回答いただき、参考にさせていただければと存じます。

現在国会で審議されております個人情報保護法改正案は、5月21日に衆議院で可決され、成立間近となって参りました。改正個人情報保護法の下では、オプトアウトの重要性はさらに高まって来るとものと考えられます。

現在、モバイルアプリケーションにおけるオプトアウトにつきましては、標準的な方法が確立しておらず、多くの会員企業様でも試行錯誤されていることかと存じます。ここで、モバイルアプリケーションにおけるオプトアウトの標準的なモデルを策定することは、会員企業様にとって大きなメリットになるものと考えております。

モバイルコンテンツ業界におけるオプトアウトのモデル案の作成等を通じて、会員企業様のビジネスを後押ししていきたいと考えております。ぜひとも、参加各社様のご協力をいただけますよう、お願い申し上げます。

1. 取得している情報（個人情報以外も含む）ついてオプトアウトの仕組みを用意しているアプリサービスがありますか？
   1. はい
   2. いいえ

※ (ア)はい　とお答えいただいた方は、以下の質問にもご回答をお願いします。

1. オプトアウトの対象としている情報の項目の記載をお願いします。

|  |
| --- |
|  |

1. オプトアウトする情報を取得している主体を教えてください。
   1. アプリ運営者
   2. 情報収集モジュール提供者
   3. その他　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　※困っている点や工夫している点があればご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

1. アプリ内でのオプトアウト受付方法を教えてください。
   1. オプトアウトの仕組みがアプリ内に組み込まれている
   2. オプトアウト専用フォームが設けられている
   3. オプトアウト受付用メールアドレスが記載されている
   4. アプリ外でのみオプトアウトを受付けている。  
      アプリ外での受付方法　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
   5. その他 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　※困っている点や工夫している点があればご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

1. オプトアウトを行う際に本人の特定はどのように行っていますか。
   1. あらかじめ本人を特定する情報を取得している。  
      ※会員登録で氏名等を取得している場合などがこれに該当します。
   2. ユーザIDで本人と推定している。
   3. オプトアウト申請時に本人特定に必要な情報を提供してもらう。  
      提供してもらう情報：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
   4. 端末識別子で本人と推定している。
   5. その他 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　※困っている点や工夫している点があればご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

1. オプトアウトの告知方法を教えてください。（複数選択可）
   1. アプリ内にオプトアウトメニューを設置している。
   2. アプリ内に掲載しているプライバシーポリシー内に記載している。
   3. その他の方法でアプリ内で告知している。  
      告知方法 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
   4. ウェブサイト上にオプトアウトメニューを設置している。
   5. ウェブサイト上に掲載しているプライバシーポリシー内に掲載している。
   6. その他の方法でウェブサイト上で告知している。  
      告知方法　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
   7. その他 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　※困っている点や工夫している点があればご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

1. 受け付けたオプトアウトの処理方法を教えてください。
   1. 自動処理するシステムがある
   2. 担当者が個別に処理する
   3. その他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

　※困っている点や工夫している点があればご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

1. オプトアウトの説明文のご記入をお願いします。

※ウェブサイトの場合は該当ページのURLの記載でも構いません。

|  |
| --- |
|  |

1. オプトアウト受付画面の画像（画面キャプチャ等）を添付してください。  
   ※画像をメールに添付してお送りください。

※ウェブサイトの場合は該当ページのURLの記載でも構いません。

1. その他、アプリでのオプトアウトについて困っている点や疑問点などがありましたら、ご自由にお書きください。

|  |
| --- |
|  |

以上