



業界団体としてアプリストアへの 問い合わせ支援体制を 整備していきます！

2020年7月2日

一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム

一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム(MCF)は、モバイルコンテンツの業界団体として、アプリストアに対するアプリ事業者からの問い合わせ支援体制を整備していきます。

6月3日に、特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律(以下「当該法律」という)が官報によって公布されました。今後、施行に向けて法運用の体制整備等が進められることとなっております。

MCFでは、当該法律の主旨である、民間の自主性及び自律性に配慮しつつ、利用者等の利益の保護を図るという方針に則って、今後、経済産業省等の行政機関及びデジタルプラットフォーム事業者と連携することを目指し、皆様の問い合わせ等をサポートするための体制の検討を行ってまいります。

今後、デジタルプラットフォーム事業者の用意した問い合わせ手続きを原則としつつ、同問い合わせを行うアプリ事業者の皆様をサポートする体制を、会員企業をはじめとして整備していく予定です。アプリ事業者の皆様へは、具体的な取組に関しては随時案内してまいります。

MCF 事務局問い合わせ窓口

<https://www.mcf.or.jp/contact>

◆一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム(略称:MCF)

モバイルコンテンツ関連産業の健全な発展のため、消費者や関係団体等と円滑な関係を構築し社会との共存共栄を目指して、業界及び会員の活動をサポートしていくことをミッションとして活動している業界団体です。会員数はコンテンツプロバイダーを中心に91社(2020年5月現在)

<https://www.mcf.or.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

■一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム 担当者:岸原 孝昌

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 4-4-5 第3伊藤ビル 603

Tel: 03-5449-6409 Fax: 03-6456-2956

E-mail: info@mcf.or.jp URL: <https://www.mcf.or.jp/>