

# デジタル・プラットフォーム取引透明化法案（仮称）の方向性 に対する意見

2020年1月20日

内閣官房デジタル市場競争本部事務局 御中

郵便番号 150-0013

住所 東京都渋谷区恵比寿 4-4-5 第3 伊藤ビル 603

名称 一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム

常務理事 越智 政人

電話番号 03-5449-6409

電子メールアドレス info@mcf.or.jp

この度は、意見提出の機会をいただきありがとうございます。法案の方向性に賛同するとともに意見を提出させていただきますので、何卒ご検討の程お願いいたします。

## （1）規律の対象

今回示されました「デジタル・プラットフォーム」の定義はインターネットサービス全般に及ぶような過度に広範囲なものとなっていると考えております。この上で特に取引の透明性・公正性を高める必要性の高いものを「特定デジタル・プラットフォーム(特定 DPF)」として特定し、主な規律の対象とする。という方向性には賛同いたします。

また、特定 DPF を特定するための分野・対象のメルクマールとして3要素が示されておりますが、予見可能性と過度な規制を避けるためにガイドライン等により特定 DPF を特定する観点の明確化が必要であると考えます。

この場合の明確化の方策としては、ローラグが発生して機能不全とならないように、画一的な仕様ではなく原則・考え方の明確化が必要であると考えます。

一方で、デジタル・プラットフォーム全般に関して行政庁が調査を行うこととなっておりますが、デジタル・プラットフォーム事業者の中には小規模な事業者も多く特定 DPF に要求するレポートと同レベルを求めこととなつては正常な営業行為を阻害することとなります。行政庁の調査にあたっては、過度な規制とならないように最低限の事項とすることを求めます。

## （2）透明性・公正性向上のための情報開示と手続・体制整備

### a) 取引条件等の情報の開示

透明性が必要な取引条件等の情報として例示されている項目以外に、以下の項目も追加することを求めます。

- ・課金・返金に関する情報

アプリ事業者に対してデジタルプラットフォーム事業者から顧客毎の課金情報や返金情報が提供されないという事例が散見されております。これによる問題の一例としては、アプリ事業者において顧客毎の課金取引の有効性が不明なまま顧客に対する法令上の返金対応を強いられ、結果的に、顧客が同一の課金取引に対してデジタルプラットフォーム事業者及びアプリ事業者の双方からの返金により二重の利得を受け一方、プラットフォーム事業者による返金相当額がアプリ事業者の売り上げから控除されることによりアプリ事業者が二重に経済的不利益を被るという不公正な事態をもたらしています。

- ・税務・会計に関する情報

アプリ事業者の売上から消費税や源泉徴収が控除されることがあるが、詳細や根拠が不明である事例が散見されております。

- ・売上に関する情報

アプリ事業者の売上データが週次等のスケジュールで提供されるため会計処理に困難を強いられているという事例が散見しております。

b) 運営における公正性確保

アプリ事業者に対するアプリのリジェクトや削除及びストアアカウント廃止等の優越的地位の乱用と考えられるような事例が多々見受けられます。

そのため（手続・体制整備）及び（取引上の不当行為）として例示されている項目に追加して以下の点も考慮されることを求めます。

- ・取引の公正さを確保するための手続・プロセスの整備として、「規約・解釈変更手続きの公正さ（変更理由の詳細の明示や、事業者にとって追加開発等の対応が必要となることが想定されるものについて十分な事前周知期間を設けることを含む）」「審査手続きの公正さ（審査基準の適用解釈の統一、審査結果の理由の明示、日本文化等多文化対応の不備等）」。

- ・紛争処理体制等の整備として、現在、実質的に機能していないと考えられるプラットフォームにおける「異議申立て手続きの公正さ」。

- ・取引上の不当行為として、硬直的で画一的な「決済システムの不当な制限（商品の価格設定の制限を含む）」。

c) 特定デジタル・プラットフォーム事業者による運営状況のレポートとモニタリング・レビュー

今般の方向性においては、特定 DPF と行政庁において、レポートとモニタリングレビューを行うこととなっていますが、実効性あるものとするには、実務を把握している事業者・

業界団体等による知見と経験が最低限必要であると考えます。そのための方策として法的安定性と柔軟性をもった共同規制スキームの導入が必要であると考えておりますが、最低限、レポートとモニタリング・レビューにおいて、事業者・業界団体から十分な意見聴取を行うことを求めます。